

INPS

Modalità di accesso ai
Servizi di informazione del
Front Office INPS
POLO ESERCITO



- App INPS MOBILE
«Sportelli di Sede»
- Sito INPS - www.inps.it
Area My INPS
«Le sedi INPS»
- Contact center 803164 - 06/164164





Prenotazione accesso ai servizi di
informazione e consulenza INPS



Modalità di accesso ai servizi

Si accede ai servizi **di informazione di primo livello e consulenze ai cittadini su prenotazione attraverso i canali di seguito elencati**, con possibilità di scegliere la modalità di erogazione in presenza o su ricontatto telefonico.

- App INPS Mobile «Sportelli di Sede» (con e senza autenticazione)
- Sito www.inps.it «Le sedi INPS» (con autenticazione)
- Sito www.inps.it « Area personale My INPS » (con autenticazione)
- Contact center 803164 (chiamata gratuita da rete fissa) - 06/164164 (da rete mobile)

Informazione di primo livello

L'utente che opta per l'accesso fisico allo sportello (Sportello veloce o Sportello Pensioni, Ammortizzatori ecc.) dovrà recarsi presso la sede nel giorno e all'ora prescelti, munito di codice di prenotazione.

Informazione di secondo livello (consulenza su appuntamento)

Il cittadino-utente sceglie se ricevere la consulenza in presenza, in modalità telefonica o in modalità web-meeting.

All'atto della prenotazione, sarà inviata una conferma all'utente con giorno e ora dell'appuntamento fissato e la modalità di erogazione prescelta.

QUANDO UTILIZZARE IL SERVIZIO

I servizi di prenotazione qui descritti sono stati lanciati nel 2019 assieme alla nuova piattaforma CRM a supporto delle relazioni con l'utenza.

DESCRIZIONE SERVIZIO

Tramite l'app «INPS Mobile» o il «sito Inps» è possibile prenotare un accesso presso gli sportelli di sede, selezionando la Sede INPS competente, il giorno, l'ora, lo sportello (sportello veloce, sportello pensioni, ...) secondo il servizio richiesto al fine di ricevere informazioni di primo livello.

E' possibile, altresì, visualizzare:

- orari di apertura,
- tempi medi di servizio, numero di persone in coda,
- stato di avanzamento della coda.

Per prenotare una Consulenza, invece, si deve utilizzare il servizio «Agenda Appuntamenti» dal sito INPS o tramite il Contact Center telefonico.

COME ACCEDERE

Il servizio è accessibile **con Codice Fiscale e SPID** oppure con

- CIE (Carta di identità elettronica 3.0)
- CNS .

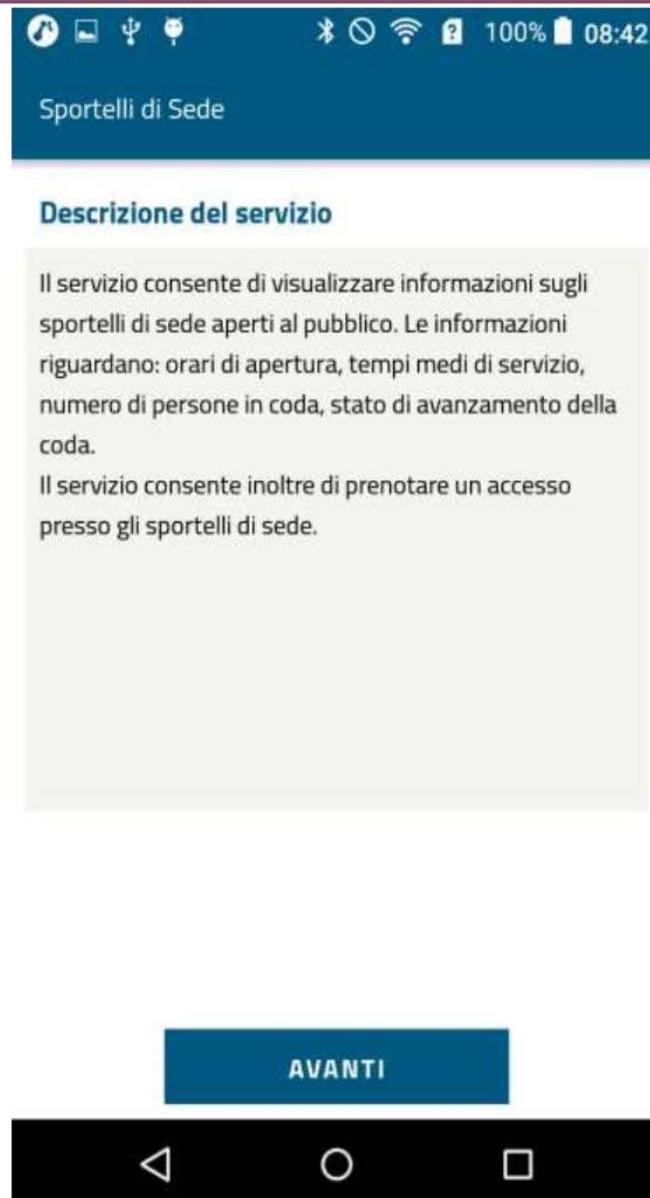
Con l'app «INPS Mobile» è possibile prenotare anche senza autenticazione inserendo solo il codice fiscale.

RACCOMANDAZIONI PER L'UTENTE

E' possibile scegliere se prenotare un accesso fisico allo sportello, fissare un contatto telefonico o in modalità web-meeting.



Prenotazione accesso a Sportelli
tramite App «Inps Mobile»
servizio **Sportelli di Sede**



Appena accedi al servizio Sportelli di Sede visualizzi una breve descrizione del servizio

Dopo aver letto, procedi con il pulsante Avanti



Prenotazione appuntamento con servizio Sportelli di sede dell'App Inps Mobile

The screenshot shows the 'Sportelli di Sede' (Service Centers) section of the Inps Mobile app. At the top, there is a status bar with various icons and the time 08:42. Below it, the title 'Sportelli di Sede' is displayed. The main content area contains three sections: 1. A search prompt: 'Ricerca una sede INPS d'interesse utilizzando i filtri avanzati.' followed by a blue button with a location pin icon and the text 'RICERCA SEDE'. 2. A search prompt: 'Ricerca per posizione specifica. Inserisci l'indirizzo per cui cercare.' followed by a text input field labeled 'Posizione attuale' and a blue button with a location pin icon and the text 'CERCA'. 3. A blue button with the text 'LE MIE PRENOTAZIONI'. At the bottom, there is a black navigation bar with three white icons: a triangle, a circle, and a square.



Innanzitutto seleziona la Sede Inps in cui prenotare l'appuntamento.

Puoi farlo anche inserendo il tuo indirizzo di residenza o del luogo in cui ti trovi e cliccando su Cerca



< Sportelli di Sede 

Ricerca sede

Regione:

Provincia:

Comune:

Sede:

Salva come sede preferita

Cerca su mappa

Accedi alla sede



Una volta individuata la Sede INPS a te più vicina, puoi anche Salvarla come Predefinita per l'accesso successivo e cercarla nella Mappa

Accedi alla Sede con l'apposito pulsante per prenotare il tuo appuntamento In presenza o telefonico



< Sportelli di Sede



Dettaglio

CHIETI

VIA DOMENICO SPEZIOLI 12

Tel

803164

La Sede rimarrà chiusa per la festività del Santo Patrono il giorno 11 Maggio

*Posizione fornita da Google

Le mie prenotazioni

Prenota

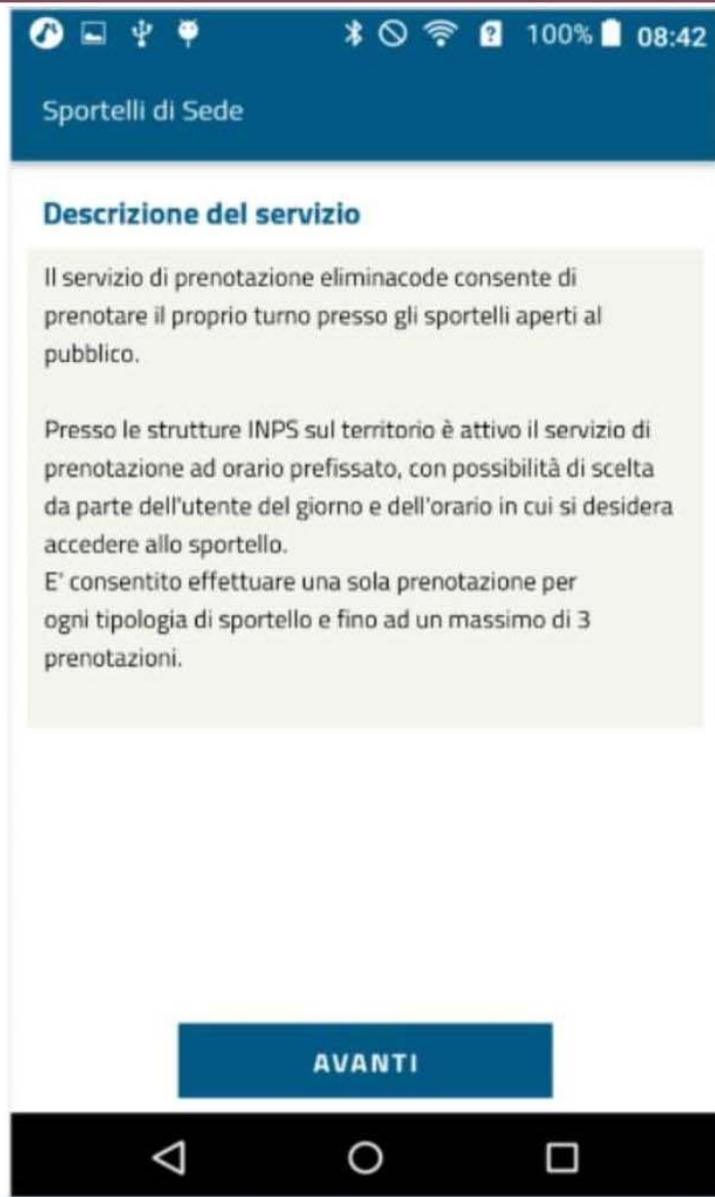
News della sede

Calcola percorso



Visualizzate le informazioni della Sede INPS a te più vicina, puoi anche Salvarla come Predefinita per l'accesso successivo e calcolare il Percorso per raggiungerla

Accedi quindi con il pulsante **Prenota**



Visualizzi a questo punto la Descrizione del servizio di prenotazione.

Attenzione: puoi inserire solo una prenotazione per ogni tipo di sportello fino ad un massimo di tre

Procedi con il pulsante **Avanti**



Prenotazione appuntamento con Servizio Sportelli di sede dell'App Inps Mobile

14:26

68%

Sportelli di Sede



Lista sportelli disponibili

-  **CONTO ASSICURATIVO** >
Oggi aperto dalle 08:30 alle 12:30

-  **PENSIONI E INVALIDITÀ CIVILE** >
Oggi aperto dalle 08:30 alle 12:30

- DATORI**
-  **LAV.DOMESTICO-LAV.AUTONOMI-LAV. AGRICOLI-LAV.PARASUB.** >
Oggi aperto dalle 08:30 alle 12:30

- INDENNITÀ E AMMORTIZZATORI SOCIALI** >
Oggi aperto dalle 08:30 alle 12:30

-  **PRESTAZIONI ARMA DEI CARABINIERI** >
Oggi aperto dalle 08:30 alle 12:30

-  **PRESTAZIONI ESERCITO** >
Oggi aperto dalle 08:30 alle 12:30

-  **DELEGHE IDENTITÀ DIGITALI** >
Oggi aperto dalle 08:30 alle 12:30





PRESTAZIONI ESERCITO

Informazioni prestazioni Esercito - Primi pagamenti pensioni - Trattamento Fine Servizio e riscatti a fini TFS - Quantificazione TFS - Posizione Assicurativa - Prestazioni in Vigenza (riscatto ai fini pensionistici, ricongiunzione, computo), RVPA - Prestazioni Creditizie.

OK

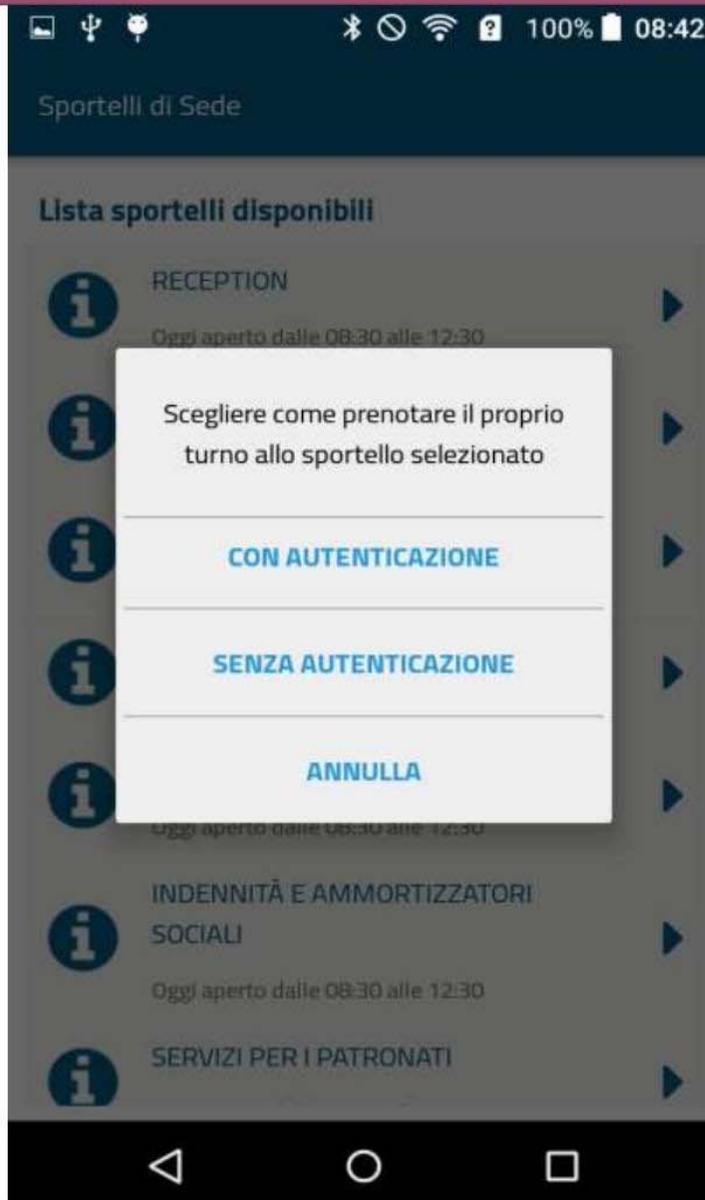


Visualizzi a questo punto l'elenco degli sportelli disponibili nella Sede con l'orario di apertura.

Cliccando sulla freccina a destra di ogni Sportello puoi vedere il dettaglio dei servizi offerti, come mostrato nella pagina successiva



Prenotazione appuntamento con servizio Sportelli di sede dell'App Inps Mobile



Puoi scegliere di prenotare con Autenticazione, per avere la possibilità di controllare e modificare i tuoi appuntamenti, inserendo il tuo Codice Fiscale e SPID/CIE/PIN Inps (Accesso anche tramite l'Area MY INPS del portale).

Oppure, se non ti interessa gestire con flessibilità l'appuntamento, puoi anche inserire la prenotazione Senza autenticazione indicando il tuo Codice Fiscale



Prenotazione appuntamento con servizio Sportelli di sede dell'App Inps Mobile

Sportelli di Sede

Gentile utente,

la prenotazione senza autenticazione, seppure possibile, non ti garantisce la massima flessibilità nella gestione della prenotazione stessa.

Se vuoi proseguire comunque, clicca su **PRENOTA**, altrimenti torna alla precedente schermata e scegli **PRENOTA CON AUTENTICAZIONE**.

Per la prenotazione senza autenticazione è comunque necessario inserire il codice fiscale.

PRENOTA



Anche nel caso tu scelga di procedere Senza Autenticazione, per prenotare devi:

- 1) inserire il tuo Codice fiscale e
- 2) cliccare sul pulsante Prenota



Prenotazione appuntamento con servizio Sportelli di sede dell'App Inps Mobile

< Sportelli di Sede 

CHIETI - PRESTAZIONI ESERCITO

< Febbraio 2025 >

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

Legenda

- Giorni disponibili per la prenotazione
- Giorni non disponibili per la prenotazione
- Giorni disponibili per prenotazioni senza accesso



Nel calendario del Mese trovi indicati in verde i giorni nei quali puoi cliccare sulle date in verde e inserire la tua prenotazione.

In rosso sono indicate invece le date nelle quali la Sede non può garantire il servizio.



Prenotazione appuntamento con servizio Sportelli di sede dell'App Inps Mobile

< Sportelli di Sede 

CHIETI - PRESTAZIONI ESERCITO

Seleziona un orario per il giorno 20/2/2025

08:00	▼
09:00	▼
10:00	▼
11:00	▼
12:00	▼

Legenda

- Orari disponibili per la prenotazione
- Orari non disponibili per la prenotazione
- Orari disponibili per prenotazioni senza accesso in sede

Puoi a questo punto selezionare con le frecce a destra l'orario da te preferito per l'accesso allo Sportello che hai precedentemente selezionato.

L'intervallo tra una prenotazione e l'altra va da un minimo di 8 minuti ad un massimo di 20 minuti e può variare da sede a sede, in base ai singoli contesti sociali e aspetti organizzativi della struttura.



Prenotazione appuntamento con servizio Sportelli di sede dell'App Inps Mobile

< Sportelli di Sede 

Riepilogo prenotazione

ATTENZIONE! Conferma la prenotazione entro 8 minuti

Sede
CHIETI

Sportello
PRESTAZIONI ESERCITO

Codice Fiscale
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Data di prenotazione
20/2/2025

Orario prenotazione
11:10

Scegliere la modalità di erogazione del servizio*

WEB MEETING

Inserire una breve descrizione del motivo del contatto*

Ad es. "Chiarimento requisiti piccolo prestito"

Conferma

Nel Riepilogo dati prenotazione che visualizzi, dopo aver scelto Sportello, Data e Orario, puoi scegliere la **Modalità In presenza, Ricontatto telefonico o Web_Meeting** e inserire una breve descrizione del Motivo dell'appuntamento, così da consentire all'operatore INPS di prepararsi per offrirti un servizio migliore. **E' essenziale che tu inserisca il tuo numero di cellulare e indirizzo E-mail per essere contattato, anche se hai optato per la modalità in presenza.**





< Sportelli di Sede 

Dettaglio prenotazione

La prenotazione garantisce il servizio a partire dalle ore 11:10 del giorno 20/2/2025. Per non perdere il proprio turno è importante trovarsi nella sala di attesa della sede INPS qualche minuto prima dell'orario fissato per la prenotazione.



CHIETI
VIA DOMENICO SPEZIOLI 12

HY17
PRESTAZIONI ESERCITO

Cod. Fiscale utente XXXXXX*****XXXX
20/2/2025 ore 11:10
Motivo prenotazione
CHIARIMENTO REQUISITO PICCOLO PRESTITO

LE MIE PRENOTAZIONI



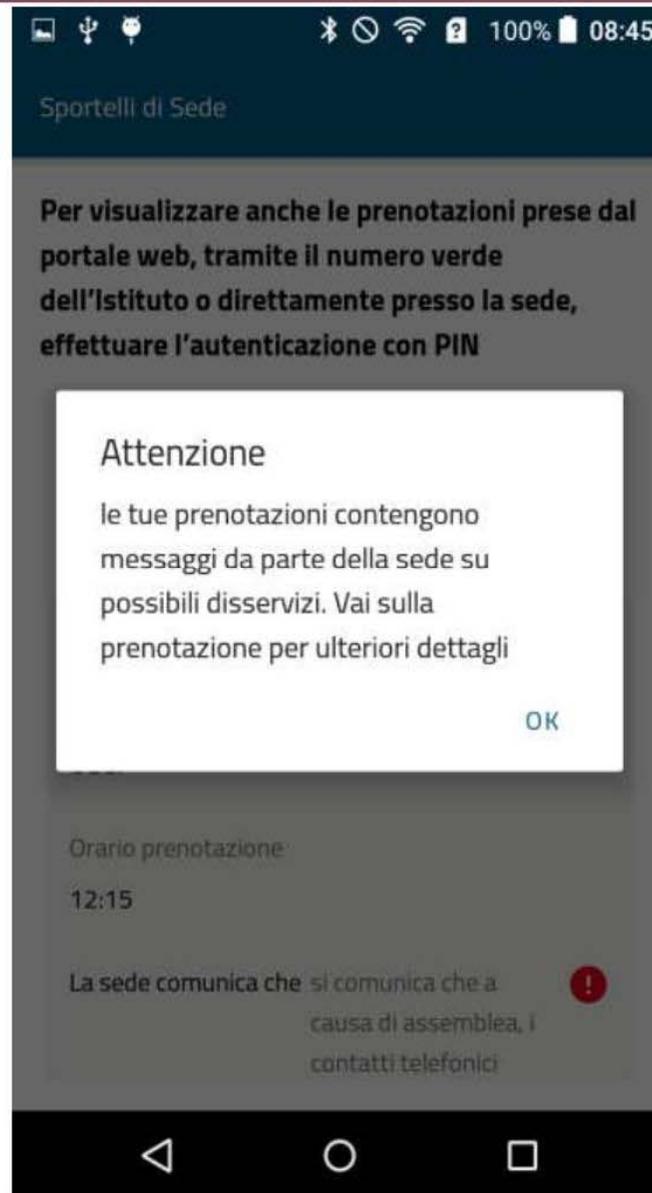
A questo punto trovi il Riepilogo di tutti i dati della prenotazione, compreso il motivo.

Potrai richiamare la tua prenotazione in seguito, quando ti presenterai in Sede nel giorno e ora dell'appuntamento, con il pulsante **Le mie prenotazioni**

Ricordati di portare con te il dispositivo di sicurezza (mascherina).



Cancellazione Ticket creato tramite servizio Sportelli di sede dell'App Inps Mobile



Se in relazione ad una tua prenotazione ricevi un messaggio che rende necessario cancellare e spostare la prenotazione, puoi effettuare la cancellazione del ticket tramite lo stesso servizio **Sportelli Sede** dell'App



< Sportelli di Sede



Per visualizzare anche le prenotazioni prese dal portale web, tramite il numero verde dell'Istituto o direttamente presso la sede, effettuare l'autenticazione

Accedi con pin



CHIETI

PRESTAZIONI ESERCITO

Prenotato senza autenticazione

Data di prenotazione

20/2/2025

Orario prenotazione

11:10

Leggi tutto



Se avevi prenotato dal portale INPS Accedi al servizio con codice fiscale e PIN o SPID o CIE e utilizza il pulsante Le mie prenotazioni

Se invece hai inserito la prenotazione da Mobile, clicca direttamente sul pulsante Le mie prenotazioni.

Visualizzi così il dettaglio della prenotazione inserita.

Clicca sulla freccina accanto a **Leggi tutto**



< Sportelli di Sede 

Dettaglio prenotazione

La prenotazione garantisce il servizio a partire dalle ore 11:10 del giorno 20/2/2025. Per non perdere il proprio turno è importante trovarsi nella sala di attesa della sede INPS qualche minuto prima dell'orario fissato per la prenotazione.



CHIETI
VIA DOMENICO SPEZIOLI 12

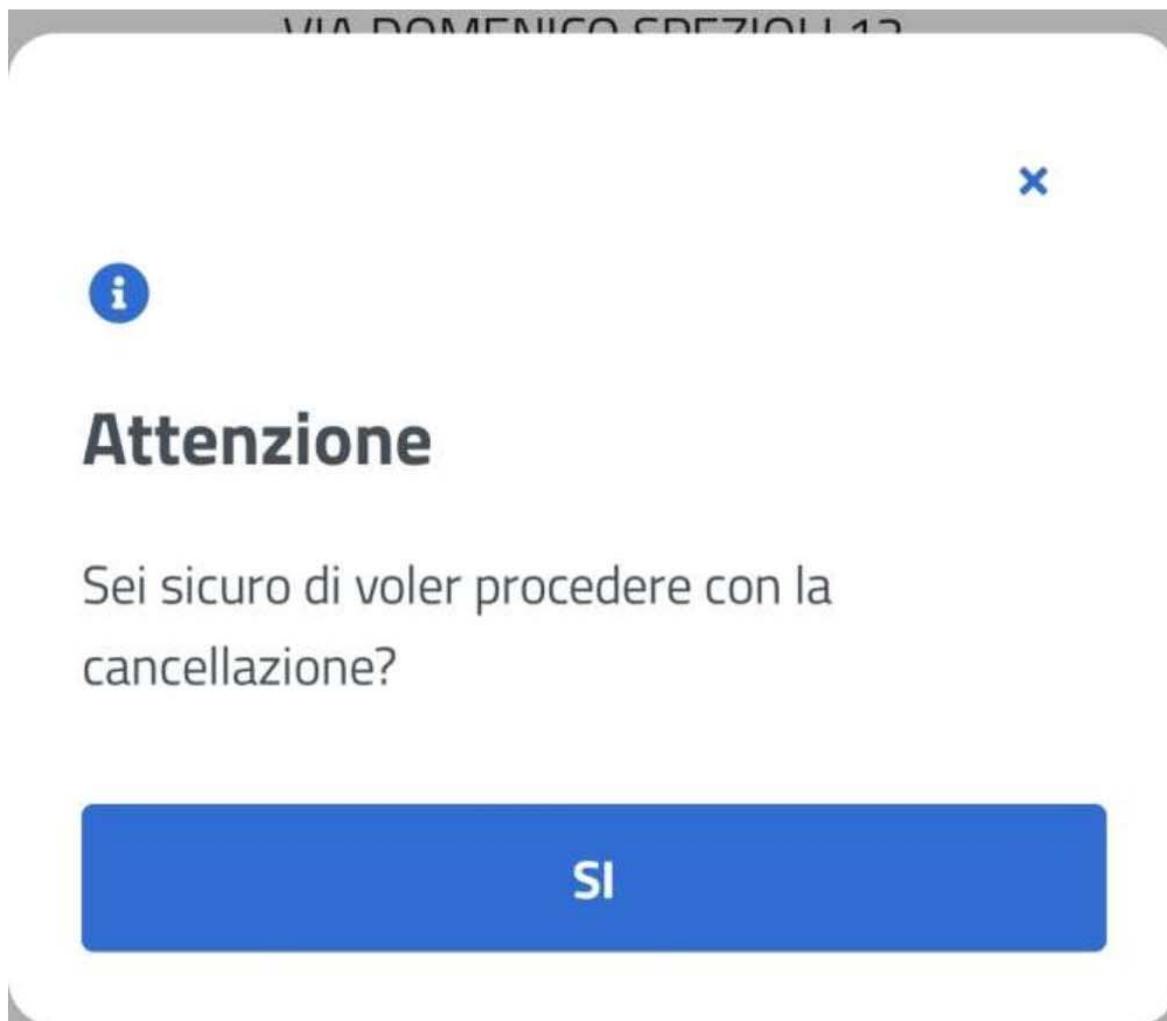
HY17
PRESTAZIONI ESERCITO

Cod. Fiscale utente XXXXXX*****XXXX
20/2/2025 ore 11:10

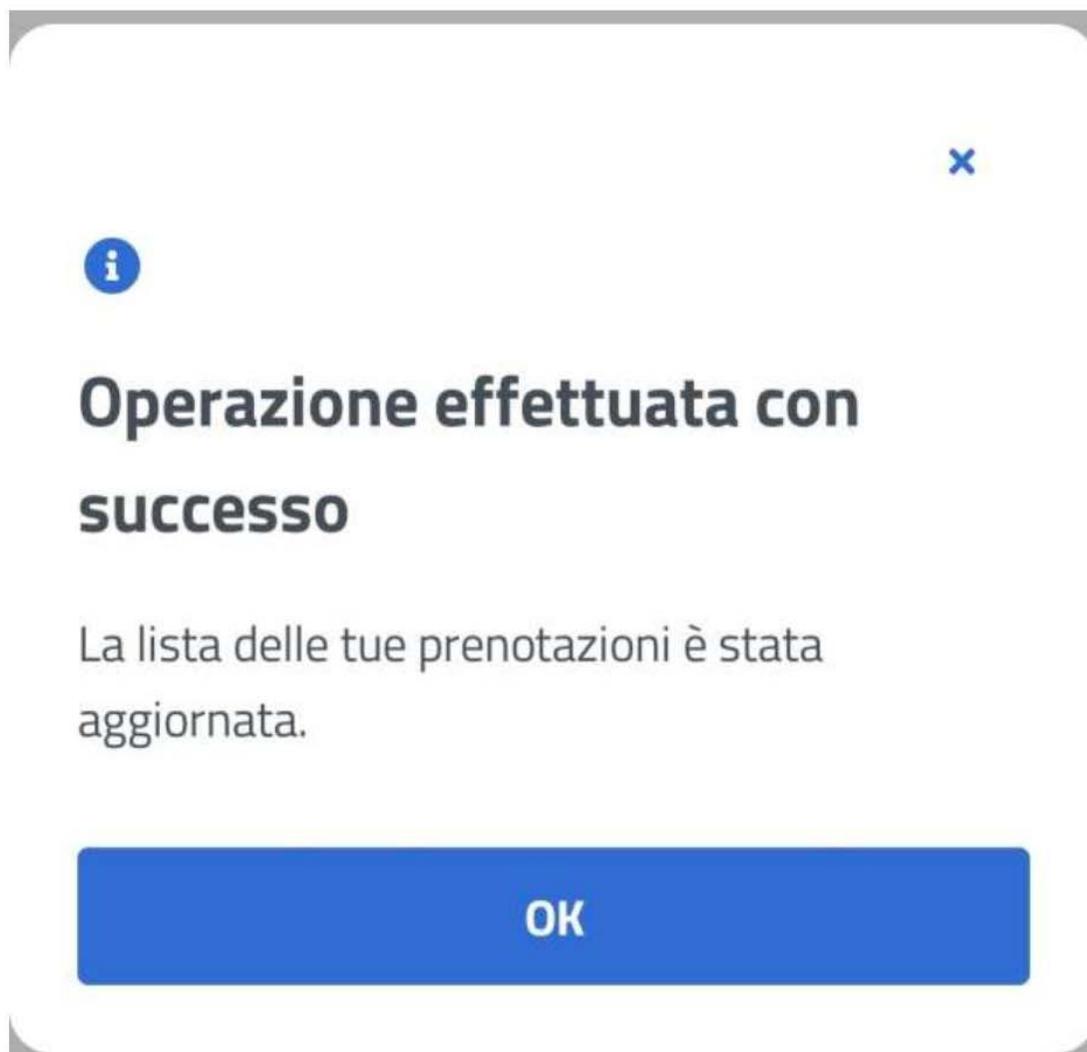
Motivo prenotazione
CHIARIMENTO REQUISITO
PICCOLO PRESTITO

CANCELLA

A questo punto clicca sul pulsante Cancella



Nella maschera di dialogo confermi di voler procedere con la cancellazione



Dopo aver cancellato il tuo ticket di prenotazione nella sezione **Le mie prenotazioni** non troverai più alcuna prenotazione



Prenotazione accesso a Sportelli
tramite App «Inps Mobile»
Servizio Sportelli di Sede